



مصلحة الصيدلة والصيدلة السريرية  
SERVICE DE PHARMACIE  
ET DE PHARMACOLOGIE CLINIQUE



المركز الإقليمي الجامعي محمد السادس - وجة  
ТЦС.® I 80XIKK CMA.CCA LK® 0EKO - UJA.  
CENTRE HOSPITALO-UNIVERSITAIRE MOHAMMED VI - OUIDA

## Politique Qualité de la Pharmacie Centrale du CHU Mohammed VI

---

Convaincue que la Qualité est un atout primordial au bon développement de la pharmacie hospitalière, je m'engage à promouvoir une politique qualité permanente au sein du service, dans une volonté d'assurer des conditions de travail qui permettent de satisfaire les besoins des collaborateurs (services usagers), partenaires et clients et de garantir la sécurité de dispensation des médicaments et dispositifs médicaux aux patients.

Le système qualité a pour objectif principal de répondre aux exigences légales de pharmacie hospitalière.

Le référentiel utilisé pour bâtir le système qualité est celui des normes ISO 9000. L'objectif étant de mettre en place une structure d'assurance qualité performante basée sur les processus et formalisée par l'obtention de certifications selon la norme ISO 9001 :2008 et selon le Référentiel Qualité de Pharmacie Hospitalière (RQPH).

Afin de garantir un avancement continu du projet, des objectifs et un bilan annuel sont définis au sein de la revue de direction.

Cette politique est en adéquation avec la volonté de la Direction générale du CHU Mohammed VI d'Oujda de promouvoir la qualité de manière prioritaire.

Dans cette optique, je m'engage à soutenir tout projet destiné à améliorer la qualité et la sécurité de l'utilisation des médicaments et dispositifs médicaux au sein des hôpitaux du CHU Mohammed VI d'Oujda.

Pr Zayneb ALAMI

Oujda, 21 Juin 2014